

指導マニュアル

シミュレーション教材

フリマアプリ

Case 01

モモ、
フリマアプリで
買ってみる



間違いに気付いたら

ENTER

購入前に注意することは？

ENTER

Case 02

みーこ、
フリマアプリで
売ってみる



商品の説明写真

ENTER

出品できるもの、できないもの

ENTER

「シミュレーション教材」について

実際にフリマアプリやネットオークションのトラブルは、実際に経験するまでは「自分が巻き込まれるはずがない」「自分とは無縁」と考えている方が多いようです。そこでシミュレーション教材では、フリマアプリやネットオークションで起こりがちなトラブルを取り上げて対話的に学べるシナリオにまとめました。学習者は、登場人物の立場に立って考え、トラブルに立ち向かう行動を選択して体験的に学習します。

教材の構成について

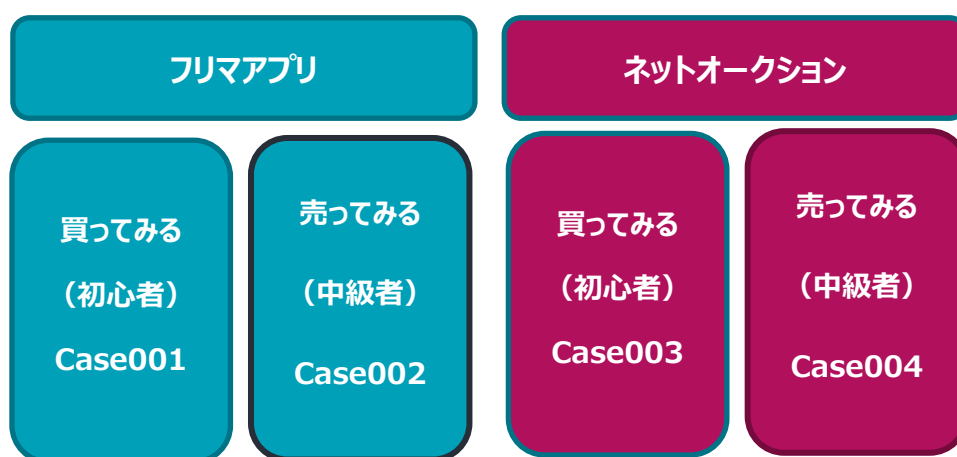
シミュレーション教材では、以下の軸でシナリオを整理しています。

解説するサービスの種類（フリマアプリ／ネットオークション）

取引の形態（売り手／買い手）

ユーザーのスキル（初心者／中級者）

これを図示すると以下になります。



個々のケースでは、2つのテーマを扱っています。つまり、合計8点のシナリオが用意されています。

学習においては、サービスの種類で組み合わせる方法（例:Case001 + Case002）、ユーザーのスキルレベルで組み合わせる方法（例:Case001 + Case003）がありますが、シナリオは独立しており前後関係はありませんので、任意に組み合わせることも可能です。

登場人物について

「シミュレーション教材」には、二人の高校生と一人の大学生のキャラクターが登場します。この教材のターゲットの高校生と大学生が、電子商取引のトラブルを「他人事」でなく身近な「自分事」として共感して考えられるように配慮しました。登場人物には、電子商取引のスキルレベルや性格の設定がありますので、シミュレーション教材の開始前に、アイスブレイクを兼ねて登場人物のプロファイリング（この子はこう考えて、こう行動するだろう）を話し合うのも効果的でしょう。

登場人物 1：みーこ

フリマアプリやネットオークションの操作に熟練（と自任している中級者）。公式ルールなど、決まり事は気にせず行動する。細かいことは考えず動くため、規約違反関係のトラブルに発展する。

独自ルールと規約の関係性を指導する際は、みーこのシナリオを推奨。

CHARACTER
キャラクター紹介

みーこ 

生年月日：4月13日生まれの高校生（18歳）
星座：おひつじ座
血液型：B型

モモと中学からの友だち。サバサバ系女子。スポーツ全般が得意で、思い込んだら突っ走る強豪経産タイプ。同級生の同意を得て、フリマアプリ、ネットオークションを利用しているが、自己流。しっかりしているように見えて天然がけな一面も。4つ下に弟がいる。

MEMO

- ・アイス派
- ・好物はアイスクリーム、納豆
- ・虫が苦手



登場人物 2：モモ

フリマアプリやネットオークションの初心者。自分の判断に自信がないので周囲に相談してしまう。そこで、間違ったアドバイスと思っているでも反論できずに押し切られ、結果としてトラブルに発展しやすい。入門レベルの学習者にはモモのシナリオを推奨。

モモ 

生年月日：12月14日生まれの高校生（17歳）
星座：いて座
血液型：O型

みーこと中学からの友だち。カワイイものとオシャレが大好きな、ゆるふわ女子。活発で好奇心が強いが、難しいことは苦手。最近、同級生の同意を得てフリマアプリをはじめたが、買うのが主体。ネットオークションにも興味が出てきたところ。3歳上の弟がいる。

MEMO

- ・チョコ派
- ・好物はチョコレート、たい焼き
- ・トマトが苦手



登場人物 3：ノゾミ先輩

フリマアプリやネットオークションの操作に熟練している大学生。学校では法律を学んでいるので、後輩のみーこやモモから相談されると、実務レベルから法律的視点のアドバイスを行う解説役。

ノゾミ先輩 

生年月日：7月13日生まれ的大学生
星座：かに座
血液型：O型

いつも頼りになるみーこの部活の先輩。高校時代は人気の生徒会委員で、誰でもフラットに付き合う。日常的にネットオークション、フリマアプリを利用している。公式ルールや法律、制度的な発露に興味がある。面倒見がよく、モモとみーこに指されているのを心地よく思っている。大学では法律を学んでいるが、卒業後の進路はまだ悩んでいる。一人っ子。

MEMO

- ・バリネズミカフェにハマリ中
- ・好物はいちご、芋いも
- ・コーヒーが苦手

