

■トラブル相談 指導案（みーこ）45分

トラブル相談を使用する指導案の基本パターンです。

所要時間	指導者の行動	学習活動	指導上の留意点
導入① 4分	本教材の目的、概要、キャラクターを説明する	この教材の目的を理解する	ビデオマニュアルを使用しても良い
導入② 3分	学習者が出会ったフリマアプリ、ネットオークションのトラブル経験を考える	学習者が出会ったフリマアプリ、ネットオークションのトラブル経験を発表させる	トラブルは身近な問題であることを意識させる
展開①-1 4分	「トラブル事例と対策のポイント」から、類似するトラブル事例を見つけて考えさせる	「トラブル事例と対策のポイント」から、類似するトラブル事例を見つけて考える	用語や行動の不明点は適宜解説する
展開①-2 4分	学習者のトラブル対策の理由まで言語化させる	自分の実現できるトラブル対策を考え、理由を記入する	理由を整理して言語化する支援をする
展開①-3 3分	実践的なトラブル対策になるよう意見を反映させてまとめる	自分のトラブル対策を発表し、皆で考える	
展開②-1 3分	類似するシナリオのシミュレーションで行動を考えさせる	類似するシナリオのシミュレーションを視聴する	用語や行動の不明点は適宜解説する
展開②-2 4分	登場人物の判断や行動を、学習者の考え対策で評価する	学習者の考えたトラブル対策から、登場人物の行動を評価する	選択理由を整理して言語化する支援する
展開②-3 4分	シナリオの結果を確認させて、トラブル対策を修正させる	シナリオの結果を確認して、トラブル対策を修正する	
展開③ 2分	ノゾミの解説を視聴させて、ポイントを解説する	ノゾミの解説を視聴して、シナリオのポイントを理解する	意見を聞く
展開③-2 3分	シナリオと関連する「トラブル事例と対策のポイント」と「相談窓口リンク集」を示す	シナリオのトラブルを回避するにはどうすればよいか、遭遇した時はどう行動すれば良いかを考える	用語や行動の不明点は適宜解説する
展開③-3 8分	行動を学習者にワークシートに記入させ発表させる	このシナリオではどう行動すれば良いか考えワークシートに記入する	手順を整理できるように支援する
まとめ 5分	トラブルやリスクを認識した上で行動できるように整理させる	トラブルやリスクを認識した上で行動できるようにする	普段から危機意識を持つべきと指導
応用①-1	該当する「解説教材」を示す	シナリオのサービスを理解するため、関連する「解説教材」を読む	用語や行動の不明点は適宜解説する
応用①-2	該当する「コラム」を示す	シナリオの法律面を理解するために、関連する「コラム」を読む	用語や行動の不明点は適宜解説する