

⚠ ひけつ3 自分の身を守ろう

(18) あぶないサイト（ショッピングサイト）を見分けるコツ

●テーマの背景、解説

「代金を支払ったのに商品が届かない」「ブランド品だとうたっているのに、偽ブランドだった」等々、ネットショッピングのトラブルが後を絶ちません。

公益社団法人日本通信販売協会は、詐欺的网站で被害に遭わないために注意すべき5つのポイントとして、次の点をあげています。

- ①所在地や電話番号、他の利用者の評価などを自分でしっかり確認する。
- ②一般のお店で売られている価格より大幅に安く販売されている場合は注意が必要。
- ③納得できる理由がある場合以外の前払いは注意が必要。
- ④振込先の支店が通販会社のある地域と異なる。振込先が法人名ではなく個人の名義になっている。しかも、その名前が外国人名の場合ほとくに注意が必要。
- ⑤本物のサイトであるかのようにしてだますケースがある。フィッシングサイトに誘導。

また、怪しいサイトの見分け方として、次の点をあげて注意を呼びかけています。

- ・連絡先が不明。住所・電話・責任者などが記載されていない。
- ・字体（フォント）に通常使用されない旧字体が混じっている。
- ・日本の住所が記載されていても明らかに架空である。
- ・電話番号が携帯番号や日本には存在しない番号である。
- ・会社概要がない。会社名が特定できない。
- ・一般に流通している価格より大幅に安い価格になっている。
- ・外国語を直訳したような日本語として不自然な表現である。
- ・問い合わせ用のEメールアドレスがフリーメールアドレス。

このような点を頭に入れて、あぶないショッピングサイトを見分けるコツを指導しましょう。

●事例等の紹介

マイナビニュース

偽ショッピングサイトの実態とは

<http://news.mynavi.jp/articles/2014/12/11/security/>

全国銀行協会

ネットショッピング詐欺 <http://www.zenginkyo.or.jp/hanzai/7332/>

公益社団法人日本通信販売協会

<http://www.jadma.org/>

●行動目標、学習目標

行動目標	・あぶないサイトを見分けることができる。
学習目標	・インターネット上には、詐欺サイトがあることを理解する。

●指導案

所要時間	学習活動	ファシリテーションの観点からの指導上の注意点	ネットリテラシーの観点からの指導上の注意点
導入 ① 3分	・アニメコンテンツのイントロムービーを見る。	<ul style="list-style-type: none"> ・講師が自己紹介する。 ・イントロムービーを見せ、登場人物を紹介し、親近感を持たせる。 ・参加者それぞれの関心、意欲を引き出す。 	
導入 ② 12分	<ul style="list-style-type: none"> ・自己紹介用のワークシートに記入する。 ・グループごとに自己紹介する。(名前、学年、好きなアニメ、インターネットをどのように使っているか、インターネットにつながる端末は何を使っているかなど) 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己紹介用のワークシートに記入させ、参加者に自己紹介させる。 ・双方向のコミュニケーションを行い、参加者それぞれの気づきや経験を元にして話を広げる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者のインターネットについての知識レベルを合わせる。
導入 ③ 5分	・あぶないネットショッピングサイトについての講師の説明を聞く。	<ul style="list-style-type: none"> ・学習会の目的を共有して、意識をそろえる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学習テーマは「あぶないネットショッピングサイト」であることを示す。
展開 ① 10分	<p>【コンテンツを使った学習】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「あぶないサイト（ショッピングサイト）を見分けるコツ」のアニメコンテンツを見る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・講師が音読する。 ・必要に応じて参加者がアニメの登場人物のせりふを読ませる。 	
展開 ② 15分	<p>【コンテンツの振り返り】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ワークシートにミサキさんの行動は何が問題だったのかを記入する。 ・設問に答えながら、自分だったらどのように行動するかを考える。 ・どんな選択肢を選んだか、その理由をグループで話し合う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・正解ではなく、自分の身のまわりのことを考えて、行動を考えさせる。ワークシートに記入させる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・あぶないネットショッピングサイトについての子どもの理解度を確認し、身近に感じていることを引き出す。
展開 ③ 5分	<p>【解説】</p> <ul style="list-style-type: none"> 注意ポイントを学ぶ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・解説ページを確認しながら、学んだことを共有する。 ・解説ページの項目を音読させる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・注意ポイントを解説する。
まとめ 15分	<p>【まとめ・振り返り】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マイ・ルールを記入し、発表する。 ・日常生活の中でどのように行動を変えていくかを発表する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・山本家スマホのひけつを確認する。 ・マイ・ルールを記入し、発表させる。 ・振り返りをすることで、感じたことや気づきを定着させる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学習したことを日常生活の中で生かすように促す。 ・「ネット社会を生き抜く力ーインターネットを使いこなす6つのひけつ」を予習・復習するように促す。

●講師シナリオ案

テーマ	講師シナリオ案	指導・発問のポイント
<p>導入① (3分)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 皆さん、こんにちは。私は、〇〇です（自己紹介する）。今日は〇〇と呼んでください。よろしくお願いします。 これから「ネット社会を生きる力—インターネットを使いこなす6つのひけつ」という教材を使って学習します。（画面を見てください。「アニメ教材をはじめる」をクリックすると、教材インデックスが表示されます。） 6つのひけつは、「ルールを守ろう」「ネットと上手につきあおう」「自分の身を守ろう」「情報を上手に発信しよう」「コミュニケーション上手になろう」「明日の情報社会をささえよう」に分かれています。今日は、ひけつ3「自分の身を守ろう」の中の「あぶないサイト（ショッピングサイト）を見分けるコツ」という教材を使って進めて行きます。 ではここで、皆さんと一緒に学習するキャラクターを紹介しましょう。 Dr.山本は、主人公の山本ショウくん 30年後の姿で、科学者になっています。 すっちゃんは、Dr.山本が生み出したロボットで、時間を行き来することができます。 それでは、イントロムービーを見てみましょう。 今日の学習に登場するのは、山本ミサキさんとお母さんです。 	<ul style="list-style-type: none"> 教材全体の構成を説明する。 参加者それぞれの関心、意欲を引き出す。 アニメコンテンツの登場人物を紹介し、親近感を与える。
<p>導入② (12分)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 次は、みなさんに自己紹介してもらいます。 自己紹介用のワークシートを用意しました。ここに名前、学年、好きなアニメやキャラクター、インターネットをどのように使っているか、何を使ってインターネットにつながっているかなどを記入してください。 また、この学習会で呼んでもらいたい名前を名札に書いてください。（ワークシート記入 2分） 書けましたか？ それでは、自己紹介をお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> 自己紹介をもとに双方向コミュニケーション。 インターネットとどんな関わり方をしているかを対話しながら引き出す。
<p>導入③ (5分)</p>	<ul style="list-style-type: none"> さて、最初にお話ししましたが、今日の学習のテーマは「あぶないサイト（ショッピングサイト）を見分けるコツ」です。 「代金を支払ったのに商品が届かない」「ブランド品だとうたっているのに、偽ブランドだった」など、ネットショッピングの被害が後を絶ちません。 <p>Q ネットショッピングを利用したことはありますか？</p> <ul style="list-style-type: none"> 今日は、ネットショッピングの詐欺的なサイトを見分けつコツを理解し、ネットショッピングの被害に遭わないようにするためにはどのようなことを注意しなければならないかを学んでいきましょう。 	<ul style="list-style-type: none"> 学習のテーマを明確にする。

<p>展開① (10分)</p>	<p>【コンテンツを使った学習】</p> <ul style="list-style-type: none"> これからアニメを見ていただきますが、皆さんがインターネットを使っているとき体験しそうなエピソードが出て来ます。 それでは早速アニメを見てみましょう。(アニメコンテンツを見せる。) 登場人物は、山本ミサキさんとお母さんです。 いかがでしたか？ 次は皆さんがミサキさんとお母さんのせりふを読んでみてください。すどっちは私が担当します。 アニメーションの最後に、選択肢が出てきます。自分だったらどんな行動をとるか、主人公になったつもりで考えてください。 ワークシートを配ります。ミサキさんの行動は何が問題だったのかを記入してください。(ワークシート記入 5分) <p>Q ショウくんの行動は何が問題だったのでしょうか？</p> <ul style="list-style-type: none"> (子ども)・・・ 	<ul style="list-style-type: none"> 講師が字幕を音読する。 参加者がせりふを読み、参加意識を高める。 ワークシートを配布する。 参加者がワークシートに記入しているかどうかを確認する。
<p>展開② (15分)</p>	<p>【コンテンツの振り返り】</p> <ul style="list-style-type: none"> ミサキさんはどのように行動したら良かったのでしょうか。 (3つの選択肢を表示する。) 3つの選択肢はこの通りです。 自分だったらどんな行動をとるか、ミサキさんになったつもりで選択肢を選んでください。 そしてなぜそれを選んだのか、その理由をワークシート2に記入してください。(ワークシート記入 3分) <p>Q 皆さんはどの選択肢を選びましたか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①を選んだ人？ (挙手) ②を選んだ人？ (挙手) ③を選んだ人？ (挙手) 意見が分かれましたね。 <p>Q ではまず、①を選択した人の意見を聞いてみましょう。</p> <p>Q ②を選択した人の意見を聞いてみましょう。</p> <p>Q ③を選択した人の意見を聞いてみましょう。</p> <ul style="list-style-type: none"> この3つの選択肢はどれも正解です。ネットショッピングするとき注意しなければならないことについてわかりましたね。 	<ul style="list-style-type: none"> どの選択肢を選んだのかを挙手してもらい、尋ねる。 子どもの回答に対して、まず受け入れる。
<p>展開④ (5分)</p>	<p>【解説】</p> <ul style="list-style-type: none"> ではここで、今日の学習内容を、解説ページを見ながら整理しておきましょう。 ①日本通信販売協会が認めた通信販売事業者であることを示すマークがついているかを確認するようにとの Dr. 山本からのアドバイスがありました。 ②販売元の情報(たとえば会社概要がついているか、住所、電話番号、責任者名がきちんと書かれているかなど)を確認して、ネット上の評判を確認するようにとの Dr. 山本からのアドバイスがありました。 ③振込先が販売元がある場所と合っているか、会社名になっているかどうかをチェックするようにとの Dr. 山本からのアドバイスがありました。 それでは、解説ページをみなさんに音読してもらいます。 	<ul style="list-style-type: none"> 解説ページを開く。 参加者に音読させる。
<p>まとめ・振り返り</p>	<ul style="list-style-type: none"> それでは最後に、ネットショッピングするときのマイ・ルールをワークシート3に書いてください。 	

<p>(15分)</p>	<ul style="list-style-type: none">• それでは、皆さんのマイ・ルールを発表してください。• 皆さん、いろいろな気づきがありましたね。日常生活の中でも、ネット上でどのように自分の身を守っていったらいいかを考えるシーンがたくさんあると思います。危険な面があることを知り注意して行動してください。• 「ネット社会を生き抜くカーインターネットを使いこなす 6 つのひけつ」というサイトには、他にもたくさんの教材があります。ひけつのタブをクリックすると項目が次々と出て来ますので、自分一人でも学習することが出来ます。ぜひ試してみてください。• これから皆さんはネットショッピングなど、インターネット上のサービスを使う場面がたくさんあると思います。そんな時は、今日の学習を生かしてインターネット社会を生き抜いて行ってくれたら嬉しいです。• 以上で今日の学習会を終わります。ありがとうございました。	<ul style="list-style-type: none">• 山本家スマホのひけつを開く。
--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------