

保護者に聞いた！「子どものスマホ、大丈夫？」

～アプリ、セキュリティ、フィルタリング、マイナンバーの考え方～

青少年のネット利用の現状、保護者の意識を把握し、
より良いネット環境を実現しよう！

一般社団法人インターネットコンテンツ審査監視機構（I-ROI）



本調査の目的

GIGAスクール構想が実現し、子どもによるネットの利活用が必然の状況となっています。ネット利用の低年齢化も進展し、現在はスマホやタブレットなどを既に幼児も利用しています。このような現状において子どものネット利用について保護者がどのような意識を持っているのかを調査したので、その結果を公表します。

当法人は、ネットにおける青少年の保護を責務の1つと考えています。今回の調査では、乳幼児を含めた子どもが広くネットを利用する現状において、その保護者からセキュリティやフィルタリング、マイナンバーに至るまで、意見を聞きました。今後、青少年を取り巻くネット環境に対し、大人が、社会がどのように取組んで行けば良いのか、本調査結果が参考になることを期待しています。

調査概要

- 調査対象：乳幼児、小学生、中学生、高校生までのフィルタリング対象年齢となる子どもがいる保護者（*複数人子どもがいる場合は、末子の年齢を対象とし、末子の状況に基づき回答。）
- 調査エリア：首都圏及び関東近郊
- サンプル：以下、区分の末子がいる保護者（男女）各200サンプルを目標に収集 計2,517サンプル
3歳以下／4～6歳（未就学）／小学1～3年生／小学4～6年生／中学生／高校生
- 調査方法：Webアンケート調査
- 調査期間：2023年7月下旬

お問い合わせ先

本調査に関する問い合わせ先は以下まで。

<https://i-roi.jp/contact>

引用・転載について

本調査報告書はご自由に利用いただけますが、その場合、データ数値の改ざんは、本報告書の内容ではないので、禁止いたします。また、調査元としての当法人の名称の表示をお願いします。

Q1.スマートフォン（またはタブレット）を所有・使用している末子のお子様の現状についてお伺いします。お子様が使用するスマートフォン（またはタブレット）端末（以下、お子様向けスマホと言います）に満足していますか？以降の設問では、スマートフォン（またはタブレット）を複数使用している場合は、自分用または家族のスマートフォン（またはタブレット）のうち利用頻度が高いものについてお答えください。（SA）

【ポイント】

- 保護者の子どものスマホ端末への満足度は、61.8%（「満足している」+「おおむね満足している」）であった。不満足（「あまり満足していない」+「満足していない」）は8.1%と1割以下であった。大きな不満はなく利用されていることがわかった。
- 年齢区分別でみると、3歳以下では満足が50.8%で全体より10ポイント減少する。不満が10%であったが、多くが「どちらでもない」（39.2%）と回答している。
- 未就学、小学生（1～6年生）は、ほぼ全体平均同様の結果となった。
- 中学生、高校生は、満足度が高くなる傾向にあり、「どちらでもない」が減少している。保護者へ自分のスマホを指定して購入してもらうケースが多くなり、本人の満足度が反映された回答となっている傾向にある。

■ 満足している ■ おおむね満足している ■ どちらでもない ■ あまり満足していない ■ 満足していない

| | n(Total) | | | | | (%) |
|-----------|----------|------|------|------|-----|-----|
| Total | 2517 | 19.3 | 42.5 | 30.1 | 6.4 | 1.7 |
| 3歳以下 | 398 | 17.6 | 33.2 | 39.2 | 7.0 | 3.0 |
| 4～6歳（未就学） | 413 | 20.1 | 40.2 | 32.2 | 5.6 | 1.9 |
| 小学1～3年生 | 415 | 16.9 | 43.4 | 32.0 | 6.3 | 1.4 |
| 小学4～6年生 | 426 | 16.2 | 43.2 | 31.7 | 7.3 | 1.6 |
| 中学生 | 436 | 21.6 | 46.8 | 24.1 | 6.7 | 0.9 |
| 高校生 | 429 | 23.3 | 47.6 | 22.1 | 5.6 | 1.4 |

Q1-1.その理由（SA） ※以下主な意見の抜粋

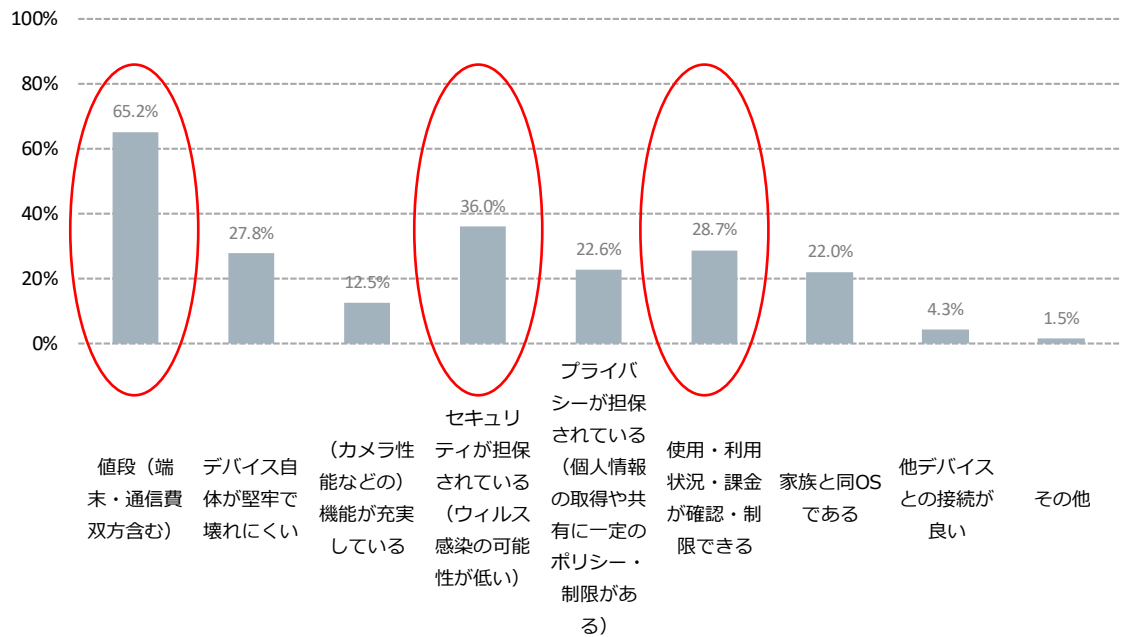
【ポイント】

- <満足（「満足している」+「おおむね満足している」）> 61.8%
 - 問題なく使えている／本人が満足している／機能面で満足／コスパがいい、が大半。
 - 機能制限、時間制限ができる／見守れる／親がある程度管理できる／保護者の監視のもと使う機能もある、といった見守り機能を満足する意見もみられた。
 - 安心して使うことができる／セキュリティ対策ができてから、など安全面の満足意見もあった。
- <どちらでもない> 30.1%
 - 可もなく不可もなく／本人に聞いていない／わからない、が大半。
 - バッテリーの持ちが悪い／動作が遅い、などお下がりスマホの不便さや料金が安いといった意見も多い。
 - あまり使わせていないという意見も多い。
- <不満足（「あまり満足していない」+「満足していない」）> 8.1%
 - 自分専用ではないから／子どものほしいOS、機種ではないから／古い機種／バッテリー容量が足りない／画面が小さい／スペックが悪い、など親の事情による負の意見も多い。
 - 使いすぎ／中毒性があり止められない／ゲームをやりにすぎ／目が悪くなる、といった利用状況の心配から不満足と回答する意見もあった。

Q2.お子様向けスマホを選択する際に重視する点は何ですか？ 上位3つまでを選択してください。（MA）

【ポイント】

- 子ども向けスマホを保護者が選択する際に重視するポイントは、「値段（端末・通信費双方含む）」が65.2%で最も多かった。家計を重視する傾向は高い。
- 次いで、「セキュリティが担保されている（ウイルス感染の可能性が低い）」が36.0%であった。保護者のセキュリティ意識の高さを伺うことができる。
- 3位は、「使用・利用状況・課金が確認・制限できる」28.7%、5位「プライバシーが担保されている（個人情報の取得や共有に一定のポリシー制限がある）」22.6%と、セキュリティと同様に保護者の子どもへの見守り意識の配慮も重視するポイントとして高くなっている。
- そのほか、20%以上だった項目は、4位「デバイス自体が堅牢で壊れにくい」27.8%、6位「家族と同OSである」22.0%となり、壊れにくいのは製品の性質上、価格面などで重視される傾向にあり、一方、OSが同じという意見は、使い勝手の共有という側面があると考えられる。
- 子どもの区分別でみると、「値段」に関しては、年齢区分が上がるにつれ重視ポイントが高くなり、保護者としてはスマホの利用が多くなるため、意識が高く向く傾向にある。
- 全体でセキュリティ、利用制限、プライバシー担保での保護者意識が高かった項目で、高校生になると、全体平均より大きくポイントを落しており、この時期にある程度子どもに任せる子離れ傾向が現れている。



| | n(Total) | | | | | | | | | | |
|-----------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|------|
| | 1行目:度数 | 2行目:横% | 3行目:横% | 4行目:横% | 5行目:横% | 6行目:横% | 7行目:横% | 8行目:横% | 9行目:横% | 10行目:横% | |
| Total | 2517 | 100.0% | 65.2% | 27.8% | 12.5% | 36.0% | 22.6% | 28.7% | 22.0% | 4.3% | 1.5% |
| 3歳以下 | 398 | 100.0% | 55.0% | 28.9% | 7.3% | 33.9% | 24.9% | 30.9% | 19.3% | 7.3% | 1.0% |
| 4～6歳（未就学） | 413 | 100.0% | 55.9% | 30.3% | 11.9% | 36.6% | 23.2% | 30.8% | 20.3% | 5.8% | 1.0% |
| 小学1～3年生 | 415 | 100.0% | 63.4% | 28.0% | 11.6% | 38.1% | 27.2% | 31.3% | 21.0% | 5.1% | 1.9% |
| 小学4～6年生 | 426 | 100.0% | 70.4% | 27.2% | 10.1% | 40.8% | 24.6% | 30.8% | 20.2% | 2.1% | 0.7% |
| 中学生 | 436 | 100.0% | 70.6% | 27.8% | 14.2% | 35.3% | 20.6% | 31.9% | 26.6% | 2.8% | 1.6% |
| 高校生 | 429 | 100.0% | 74.8% | 24.7% | 19.6% | 31.2% | 15.4% | 17.0% | 24.0% | 3.3% | 2.6% |

Q3.お子様向けスマホにアプリをダウンロードし利用していますか？ (SA)

【ポイント】

- アプリのダウンロードは、63.7%が利用しており、利用していないも27.1%と3割近くとなっている。
- 年齢が低いほどダウンロード利用が少ない反面、中学生、高校生では約7割である。本来であれば8割以上と思われるが、保護者が子どもの利用を把握しておらず、「わからない」のポイントが年齢が上がる毎に高くなっている。

■ はい ■ いいえ ■ わからない

| | n(Total) | n(%) | | |
|-----------|----------|------|------|------|
| Total | 2517 | 63.7 | 27.1 | 9.2 |
| 3歳以下 | 398 | 50.5 | 43.0 | 6.5 |
| 4～6歳（未就学） | 413 | 61.5 | 32.4 | 6.1 |
| 小学1～3年生 | 415 | 63.1 | 31.8 | 5.1 |
| 小学4～6年生 | 426 | 66.0 | 23.9 | 10.1 |
| 中学生 | 436 | 71.6 | 16.5 | 11.9 |
| 高校生 | 429 | 68.3 | 16.8 | 14.9 |

Q3-1.お子様向けスマホにアプリをダウンロードし利用する際に以下の点をどの程度重視しますか？ Q3で「はい」と回答した方に伺います。(SA)

【ポイント】

- アプリをダウンロードする際に重視する点を項目別にみたと、最も重視するのは「料金発生・課金の有無」で、85.0%（「非常に重視する」+「ある程度重視する」）であった。スマホ選択同様、支出は大きな問題となっている。
- 次いで、「有害・詐欺的なコンテンツ・他者との接触の可能性」84.1%、「プライバシーの保護」81.5%、「セキュリティの担保（例：ウイルスに感染しないこと）」81.0%と続き、「そのときによる」の値を加えると、100%近くなり、安心安全に対する意識重視の意見が多い。
- 「コンテンツの対象年齢（年齢との相応）」63.8%、「アプリストア上でのレビュー・レーティング」53.8%と、有害、セキュリティ、プライバシーに比べると決して高くない数値だが、満遍なく子どものアプリダウンロードには目配せしていることが窺える。

■ 非常に重視する ■ ある程度重視する ■ そのときによる ■ あまり重視しない ■ まったく重視しない

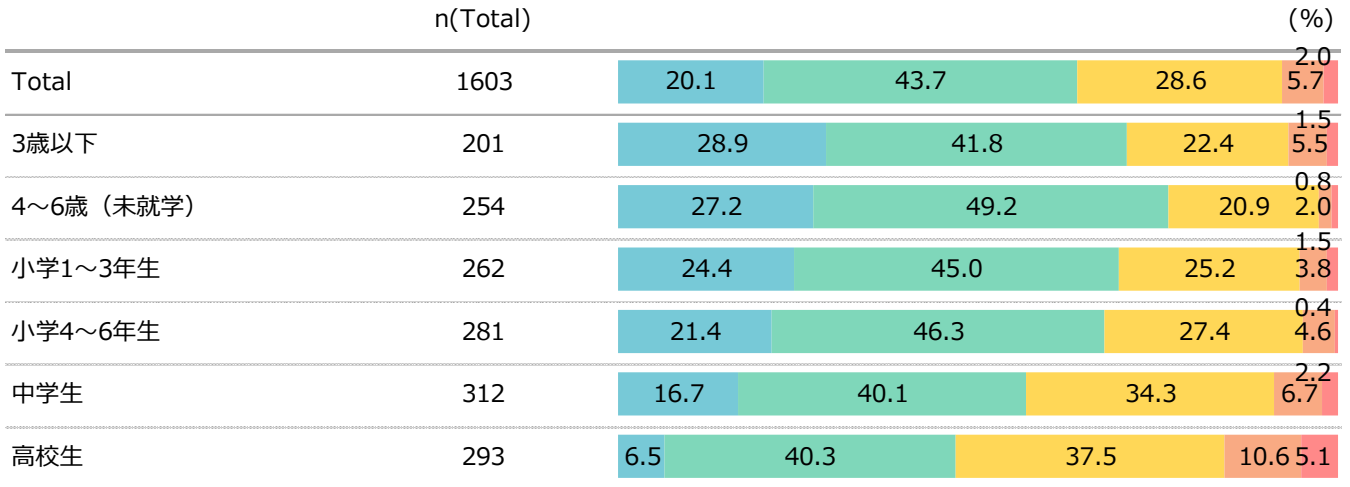
| | n(Total) | n(%) | | | | |
|---------------------------|----------|------|------|------|-----|-----|
| コンテンツの対象年齢（年齢との相応） | 1603 | 20.1 | 43.7 | 28.6 | 5.7 | 2.0 |
| 料金発生・課金の有無 | 1603 | 57.1 | 27.9 | 13.6 | 0.9 | 0.5 |
| 有害・詐欺的なコンテンツ・他者との接触の可能性 | 1603 | 52.0 | 32.1 | 14.2 | 1.5 | 0.2 |
| セキュリティの担保（例：ウイルスに感染しないこと） | 1603 | 44.4 | 36.6 | 16.6 | 2.1 | 0.3 |
| プライバシーの保護 | 1603 | 42.8 | 38.7 | 16.7 | 1.6 | 0.1 |
| アプリストア上でのレビュー・レーティング | 1603 | 19.0 | 34.8 | 35.4 | 8.7 | 2.2 |

Q3-1(1).コンテンツの対象年齢（年齢との相応）（SA）

【ポイント】

- コンテンツの対象年齢を年齢区分別でみると、低年齢層で対象年齢を重視する傾向にあることがわかった。
- 高校生になると非常に重視するが6.5%（全体20.1%）にまで減少しているが、「あまり重視しない」10.6%、「まったく重視しない」5.1%と、重視しないの数値が高い訳ではなく、保護者はアプリ利用に関してどの年代になっても気にかけていることが窺える。

■ 非常に重視する ■ ある程度重視する ■ そのときによる ■ あまり重視しない ■ まったく重視しない

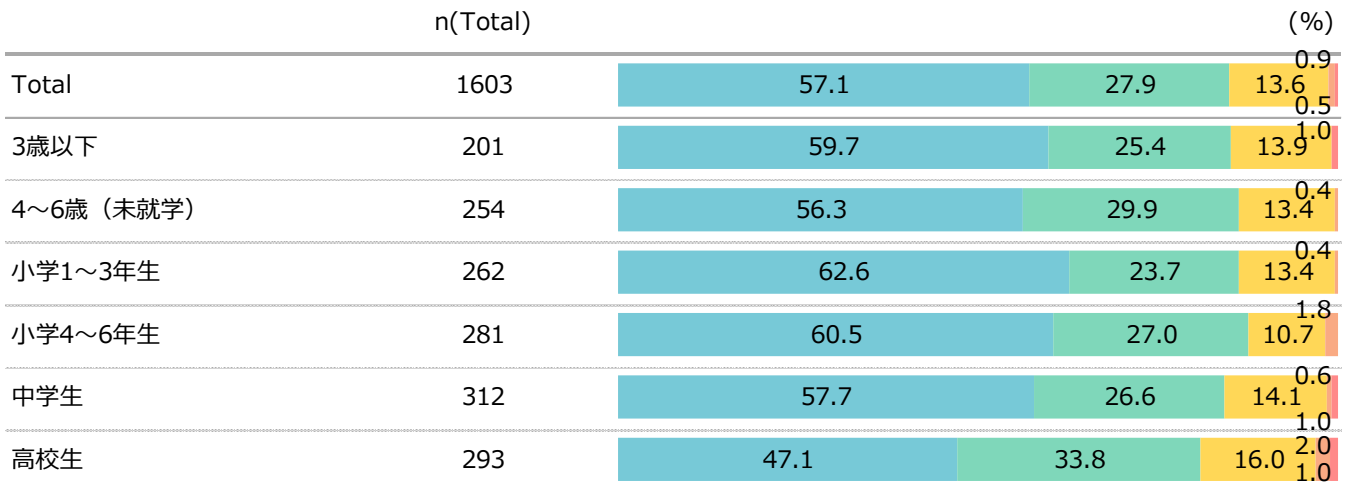


Q3-1(2).料金発生・課金の有無（SA）

【ポイント】

- 料金発生・課金の有無については、「重視しない」はいずれの区分も3%以下であり、非常に高い関心を示している。
- 小学生（4～6年生）の層が、他の区分に比べ若干重視度が高く（87.5%）、中学生、高校生に学齢が上がるにつれて重視度が下がる。子どもによる料金・課金という意味付けができるようになり若干重視が薄れてくるが、最も高く重視されている項目であることに変わりはない。

■ 非常に重視する ■ ある程度重視する ■ そのときによる ■ あまり重視しない ■ まったく重視しない

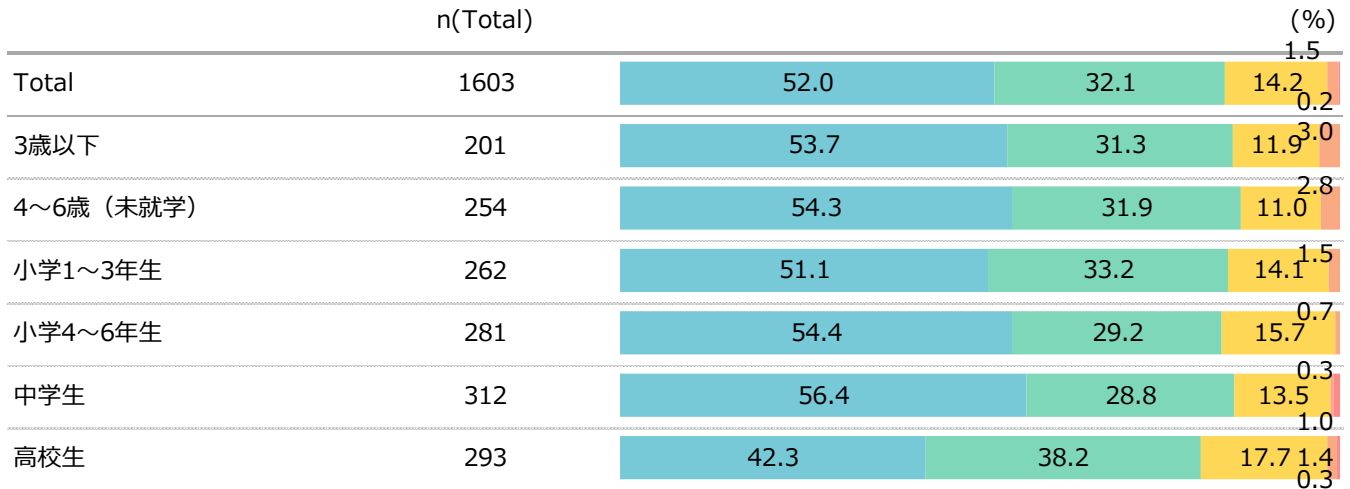


Q3-1(3).有害・詐欺的なコンテンツ・他者との接触の可能性（SA）

【ポイント】

- 有害・詐欺的なコンテンツ・他者との接触の可能性については、「3歳以下」から「中学生」までは、83～86%程度（「非常に重視する」+「ある程度重視する」）の高い重視を示している。
- 「高校生」が80.5%と全体の84.1%より若干低くなっている。しかし「そのときによる」を含めると、すべての区分で97%以上が何かしら重視していると回答している。

■ 非常に重視する ■ ある程度重視する ■ そのときによる ■ あまり重視しない ■ まったく重視しない

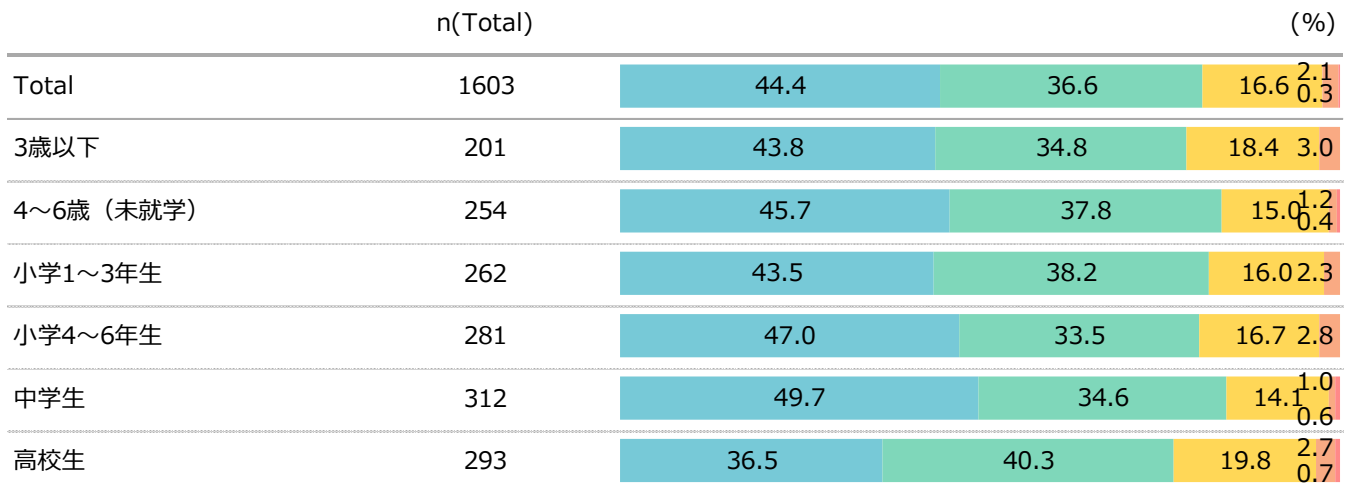


Q3-1(4).セキュリティの担保（例：ウイルスに感染しないこと）（SA）

【ポイント】

- セキュリティの担保については、重視度が全体平均（81.0%）より高いのは、「中学生」84.3%、「4～6歳（未就学）」83.5%、「小学1～3年生」81.7%となっている。
- 「高校生」は、76.8%となり重視度は減少するが、「そのときによる」の数値が約2割に増加し、子どもへの許容度が高くなるが、重視しないは3.4%に留まり、重視しない訳ではない。

■ 非常に重視する ■ ある程度重視する ■ そのときによる ■ あまり重視しない ■ まったく重視しない



Q3-1(5).プライバシー保護 (SA)

【ポイント】

- ・ プライバシー保護については、「高校生」77.5%、「小学1～3年生」81.3%が全体平均81.5%を下回ったが、「高校生」以外は他の項目同様、重視度は高い。
- ・ 「高校生」も「そのときによる」の数値が他と比べ高くなるだけで、その代わりに重視しない（2.7%）の率が高くなる訳ではない。

■ 非常に重視する ■ ある程度重視する ■ そのときによる ■ あまり重視しない ■ まったく重視しない

| | n(Total) | (%) | | | |
|------------|----------|------|------|------|------------|
| Total | 1603 | 42.8 | 38.7 | 16.7 | 1.6 0.1 |
| 3歳以下 | 201 | 47.8 | 33.8 | 16.4 | 2.0 |
| 4～6歳 (未就学) | 254 | 44.1 | 38.6 | 16.9 | 0.4 |
| 小学1～3年生 | 262 | 42.4 | 38.9 | 15.6 | 3.1 |
| 小学4～6年生 | 281 | 44.5 | 38.1 | 16.4 | 1.1 |
| 中学生 | 312 | 46.8 | 36.9 | 15.1 | 1.0 0.3 |
| 高校生 | 293 | 32.8 | 44.7 | 19.8 | 2.4 0.3 |

Q3-1(6).アプリストア上でのレビュー・レーティング (SA)

【ポイント】

- ・ アプリストア上でのレビュー・レーティングについては、「3歳以下」で重視度が64.1%と全体（53.8%）に比べ10ポイント以上高くなっている。
- ・ レビュー・レーティングについても、「高校生」になると、保護者の関与度が低くなるのか、43.0%と全体に比べ10ポイント以上低くなっている。

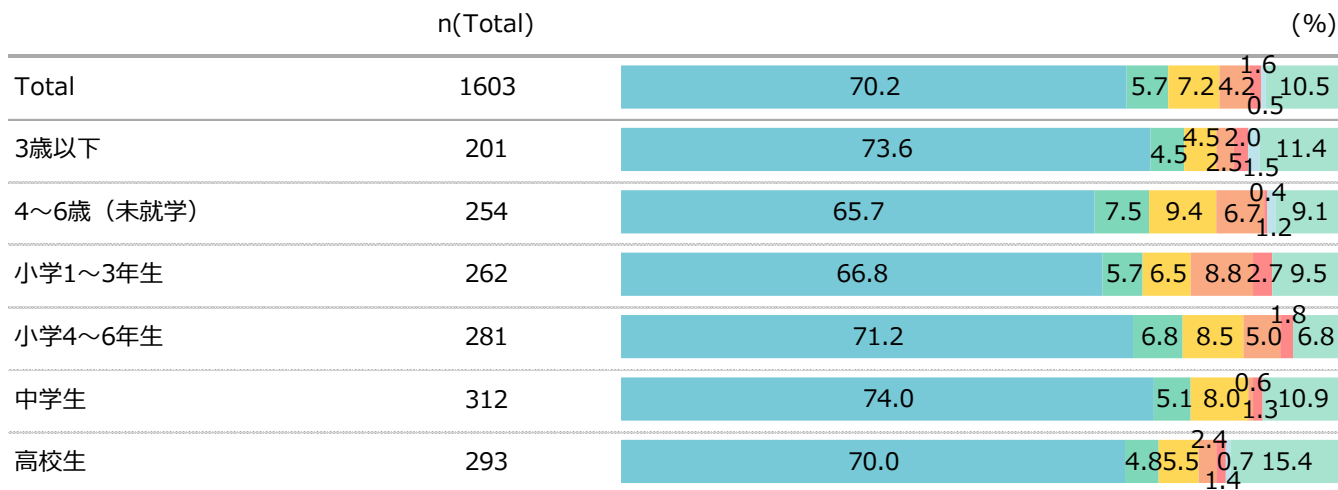
■ 非常に重視する ■ ある程度重視する ■ そのときによる ■ あまり重視しない ■ まったく重視しない

| | n(Total) | (%) | | | |
|------------|----------|------|------|------|-------------|
| Total | 1603 | 19.0 | 34.8 | 35.4 | 2.2 8.7 |
| 3歳以下 | 201 | 31.3 | 32.8 | 25.9 | 0.5 9.5 |
| 4～6歳 (未就学) | 254 | 21.7 | 37.4 | 30.7 | 3.1 7.1 |
| 小学1～3年生 | 262 | 20.2 | 35.9 | 33.6 | 1.9 8.4 |
| 小学4～6年生 | 281 | 19.2 | 38.4 | 31.0 | 2.5 8.9 |
| 中学生 | 312 | 15.1 | 32.4 | 42.3 | 2.6 7.7 |
| 高校生 | 293 | 10.9 | 32.1 | 44.4 | 2.0 10.6 |

Q3-3.お子様向けスマホでのアプリの課金料金は月額いくらぐらいですか？お子様の使用分の金額をお知らせください。(SA)

【ポイント】

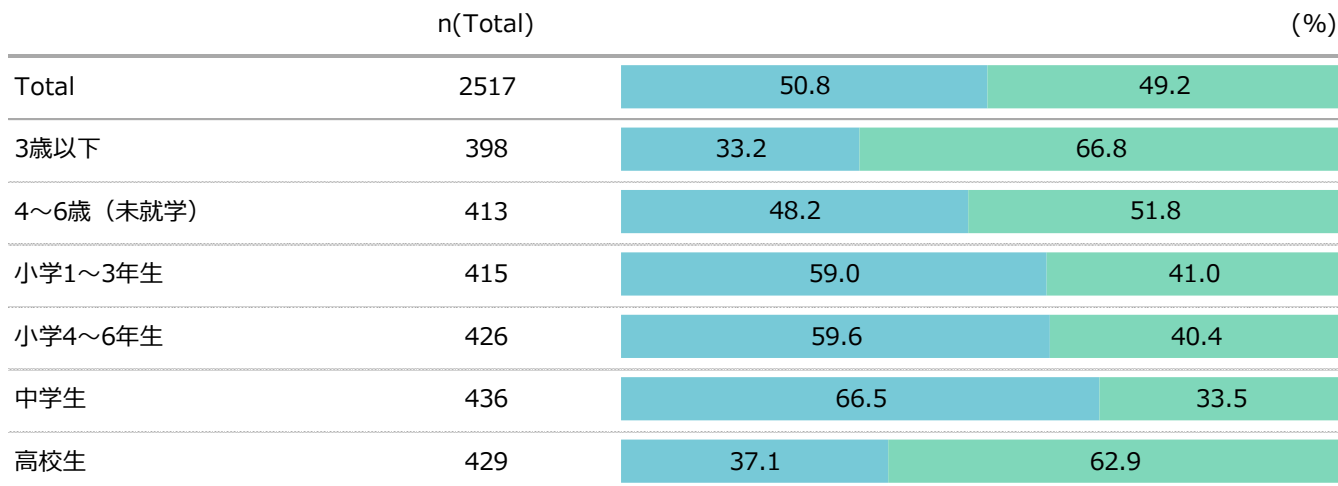
- アプリの月額課金料金は、全体で「500円未満」が70.2%であった。年齢区分別でも大きな違いはない。
- 「4～6歳（未就学）」「小学生1～3年生」で「月額1000～5000円未満」の層が高くなっている。自由筆記から知育や学習アプリの利用が多いことが窺える。



Q4.お子様向けスマホにフィルタリング機能を使用・設定していますか？(SA)

【ポイント】

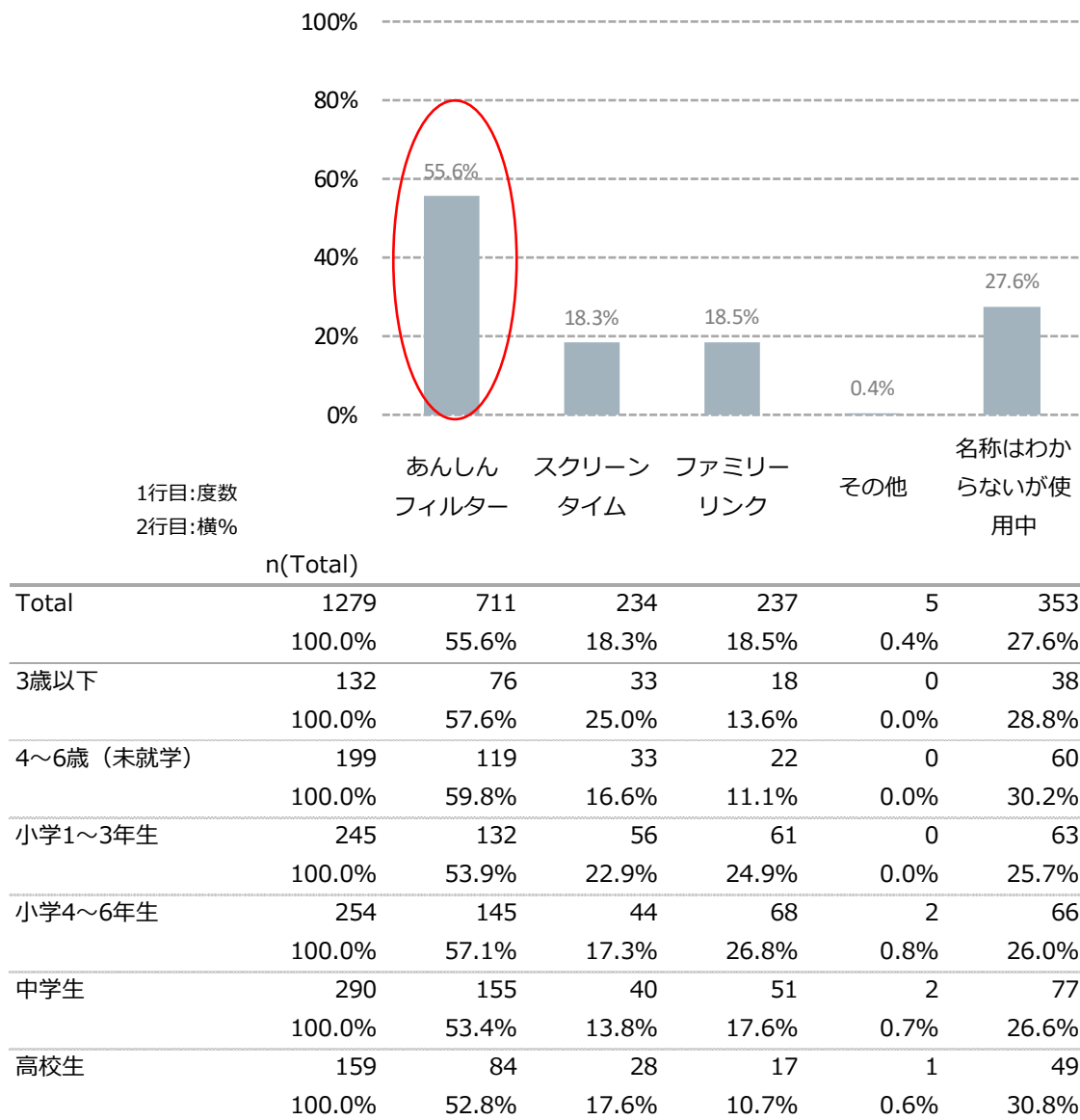
- フィルタリングの使用率は、全体で50.8%であった。
- 年齢区分別にみると、「3歳以下」が最も低く33.2%、次いで「高校生」37.1%となっている。
- 高校生のフィルタリング使用率が低いことは想定内であるが、「中学生」以下で年齢が低くなるほど、使用率が低くなっていることがわかった。親などからのお下がりスマホ利用の影響などが考えられるが、この理由については継続的・追加的な調査がのぞまれるところである。



Q4-1.どのフィルタリング機能を設定していますか？（MA）

【ポイント】

- フィルタリング利用者の設定しているフィルタリングツールについては、キャリア提供の「あんしんフィルター」の設定率が高く、55.6%であった。
- 次に、OS事業者のツールである「ファミリーリンク」18.5%、「スクリーンタイム」18.3%となっている。
- 「名称はわからないが使用中」が27.6%となっており、フィルタリングツールの認知度がそれほど高くないことが窺える。
- 年齢区分別でみると、「あんしんフィルター」については、どの層も50%以上となっているが、「3歳以下」で「スクリーンタイム」の設定が25.0%と他のツールに比べて高い。「小学生」は「ファミリーリンク」の割合が高い傾向にある。
- 「高校生」の「名称はわからないが使用中」の数値が30.8%と高いことは、保護者が感知しにくいという観点から説明できるかもしれない。ただし、「4～6歳（未就学）」でも30.2%となっており、「小学生」の値も「あんしんフィルター」に次いで高い値を示している。フィルタリングツールの名称や機能についての理解が保護者に浸透していないのではないかと想定される。

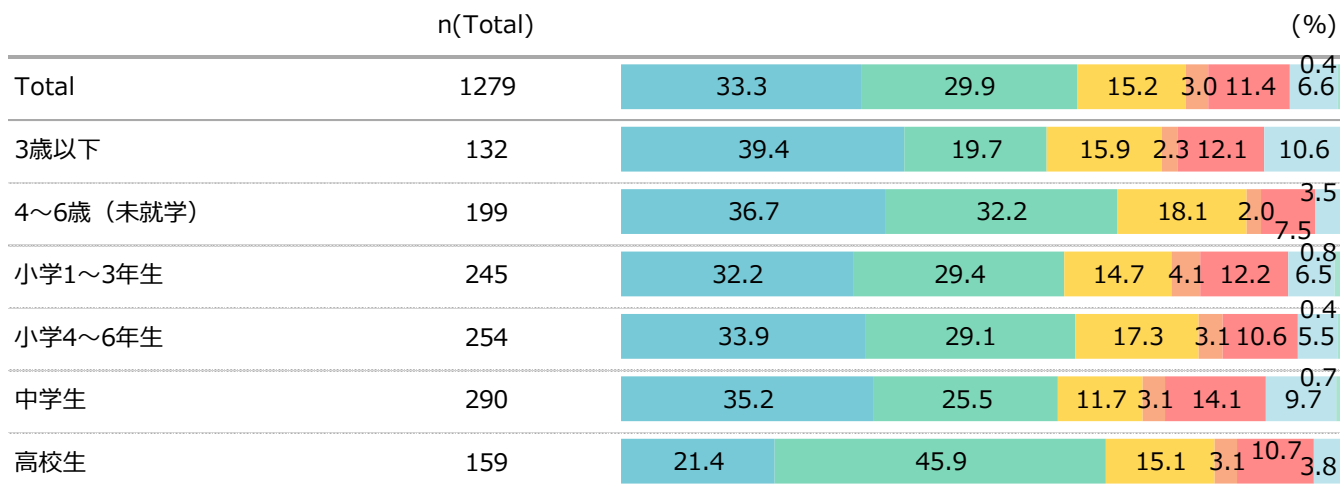


Q4-2.フィルタリング機能を使用している主な目的は何ですか？（SA）

【ポイント】

- ・フィルタリング機能を使用している主な目的は、「アプリのダウンロード・利用・課金等をコントロールするため」が33.3%と最も高く、次いで「有害情報へのアクセスを遮断・制限するため」が29.9%となっている。
- ・「高校生」になると、「課金コントロール」よりも「有害情報アクセスの遮断・制限」を目的とする回答の方が逆転する。

- お子様のスマホ上のアプリのダウンロード・利用・課金等をコントロールするため
- インターネットの利用およびインターネット上での有害情報へのアクセスを遮断・制限するため
- 対象年齢／学齢設定によって閲覧できる内容をコントロールしたいため
- 通信・通話を行う相手を管理・制限したいため
- スマートフォンの利用時間や利用状況の把握・管理を行うため

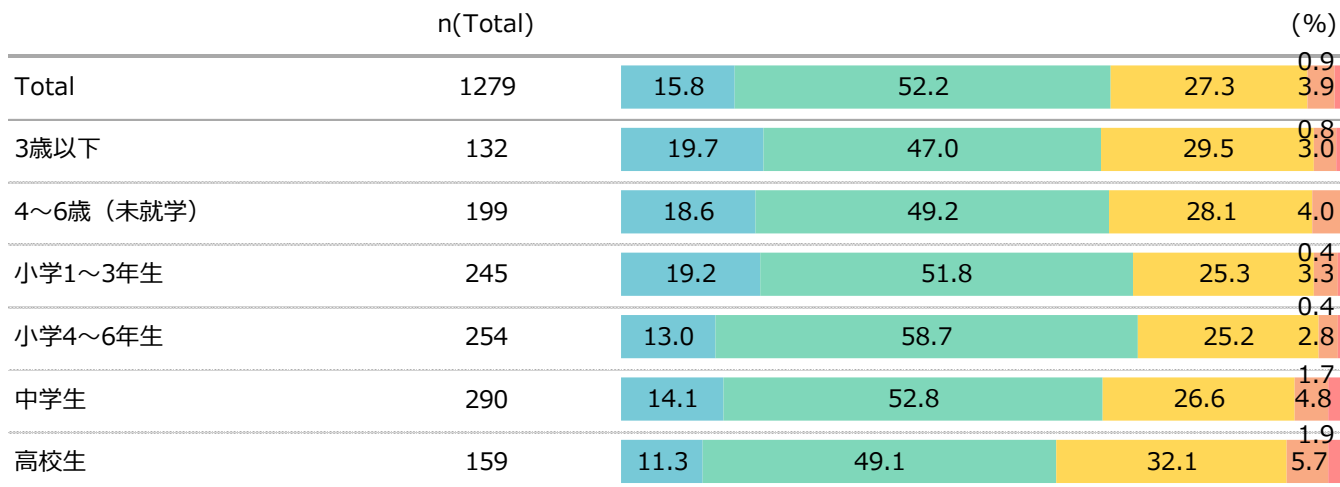


Q4-3.フィルタリング機能を実際に使用している中で、上記で回答した目的は達成されていると思いますか？（SA）

【ポイント】

- ・フィルタリング使用による目的達成率は、全体で68.0%と未達成率4.8%と比較し、概ね達成していると回答しており、フィルタリング機能について有効性が示される結果となった。
- ・目的達成率はフィルタリング設定者5割の回答であり、残りはフィルタリングを設定していないため、フィルタリングで何ができるのか、理解の向上を図れば、「どちらともいえない」の数値に変化が生じることも考えられる。

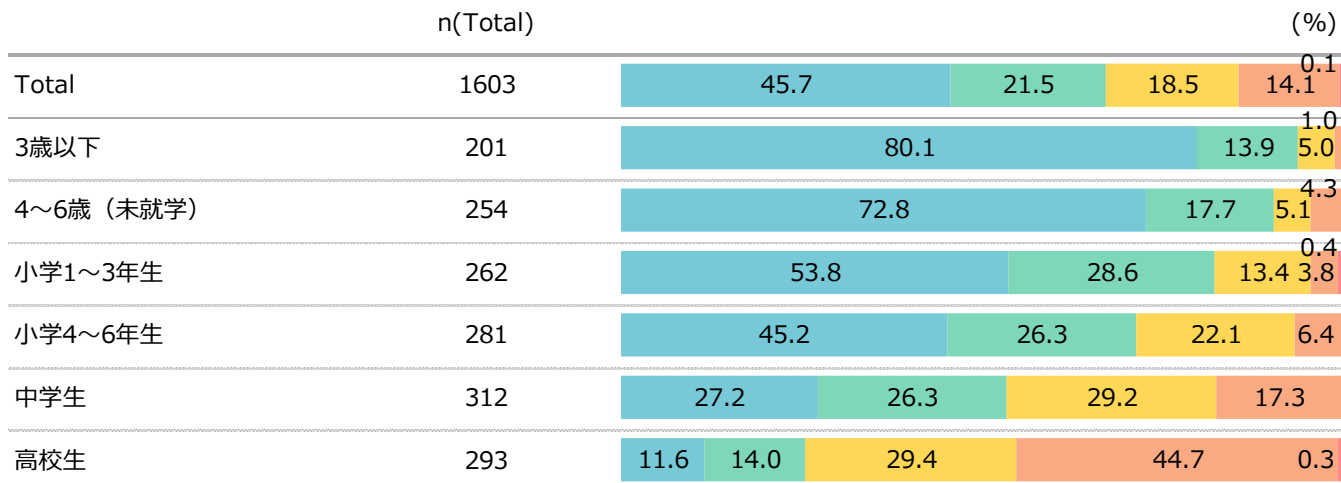
- 達成されている
- おおむね達成されている
- どちらともいえない
- あまり達成されていない
- 達成されていない



Q5-1.お子様向けスマホで利用するアプリのダウンロードは、誰が行っていますか？（SA）

【ポイント】

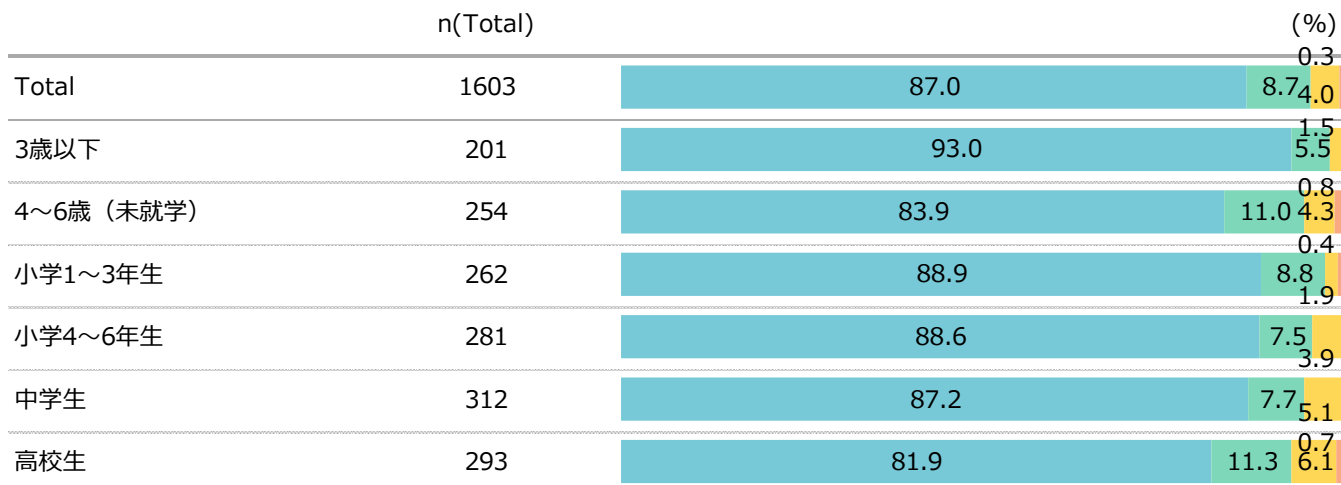
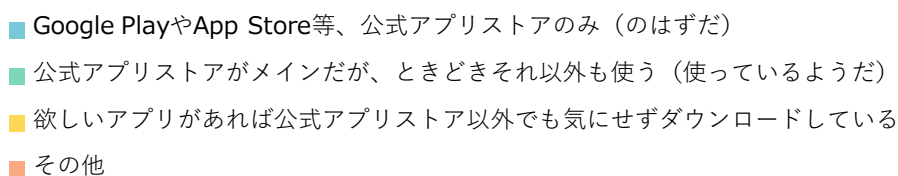
- アプリのダウンロードは、「保護者が行っている」45.7%、「子どもと一緒にいる」21.5%、「保護者が許可し、子どもがダウンロードしている」18.5%であった。「子ども自身」は14.1%と最も少なかった。
- 勿論、年齢が高くなるにつれ保護者の手を離れる傾向にあるが、「高校生」でも5割以上は保護者が管理している。



Q5-2.お子様向けスマホで利用するアプリのダウンロードは、どこから行っていますか？（SA）

【ポイント】

- アプリのダウンロード先は、「公式アプリストアのみ」が87.0%である。どの年齢層でも8割以上が「公式アプリストアのみ」であり、「公式以外」は10%程度であった。



Q5-3.公式アプリストアを経由してダウンロード・利用することのアプリの安全性（セキュリティ等）について当てはまるものを選んでください。（SA）

【ポイント】

- 公式アプリストアの安全性について、信頼している（「とても信頼している」+「ある程度信頼している」）は64.8%で、信頼していない（「多少疑問が残る」+「安全だとは思わない」）の16.8%を大きく上回っている。
- 「わからない」も2割程度あり、「3歳以下」で23.1%と他より若干高くなっている。

- （アプリストアで審査が行われるため）安全性についてとても信頼している
- （アプリストアで審査が行われるため）安全性についてはある程度信頼している
- （アプリストアでの審査が行われても）アプリの安全性には多少疑問が残る
- （アプリストアでの審査が行われても）アプリが安全だとは限らない
- わからない

| | n(Total) | （％） | | | | |
|-----------|----------|------|------|------|------|------|
| Total | 2517 | 24.8 | 40.0 | 8.8 | 8.0 | 18.4 |
| 3歳以下 | 398 | 27.6 | 29.9 | 8.5 | 10.8 | 23.1 |
| 4～6歳（未就学） | 413 | 29.5 | 37.0 | 9.9 | 8.2 | 15.3 |
| 小学1～3年生 | 415 | 25.1 | 41.4 | 8.7 | 8.2 | 16.6 |
| 小学4～6年生 | 426 | 24.2 | 39.2 | 10.8 | 8.0 | 17.8 |
| 中学生 | 436 | 21.6 | 47.0 | 7.3 | 6.0 | 18.1 |
| 高校生 | 429 | 21.4 | 44.3 | 7.7 | 7.0 | 19.6 |

Q5-4.今後、公式アプリストア以外にもダウンロードできるストアが増えた場合、そこからアプリのダウンロードをしたいと思うか、子どもが利用しても良いと思うか、ご自身の考えに近いものを選んでください。（SA）

【ポイント】

- 公式アプリストア以外でダウンロードができるストアが増えた場合の意向は、「使い慣れていて便利なので、これまで通り公式ストアを利用する」が66.4%（「大いに同意する」+「一定同意する」）で最も高かった。次いで「公式ストア以外は安全なのか不安なので、これまで通り公式ストアを利用する」65.5%、「現状に満足しているので、これまで通り公式ストアを利用する」63.8%で、公式ストアを利用するとの回答が、「他のアプリストアを利用してみたい、したい」を大きく上回った。公式ストア以外のアプリストア利用を求める声は限られている。
- 「どちらともいえない」の回答が30～46%の範囲で出ており、アプリストアの提供先について理解していない保護者が一定以上存在する可能性があり、利用することへの影響などについての知識・理解が追いついていないことが考えられる。

- 大いに同意する
- 一定同意する
- どちらともいえない
- あまり同意しない
- 同意しない

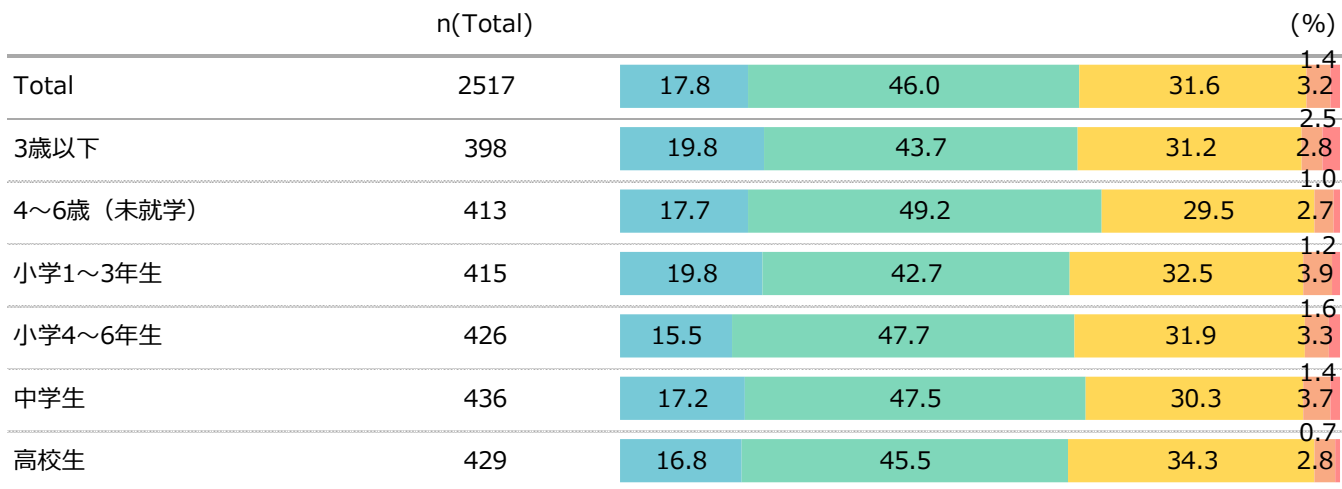
| | n(Total) | （％） | | | | |
|-------------------------------------|----------|------|------|------|------|-----|
| 現状に満足しているので、これまで通り公式ストアを利用する | 2517 | 17.8 | 46.0 | 31.6 | 1.4 | 3.2 |
| 使い慣れていて便利なので、これまで通り公式ストアを利用する | 2517 | 19.0 | 47.4 | 30.4 | 0.9 | 2.3 |
| 公式ストア以外は安全なのか不安なので、これまで通り公式ストアを利用する | 2517 | 20.7 | 44.8 | 31.7 | 0.8 | 2.0 |
| 現状に必ずしも満足していないので、他のアプリストアの利用もしてみたい | 2517 | 5.1 | 20.1 | 45.6 | 20.4 | 8.7 |
| サービス内容を比較した上で、公式ストア以外のアプリストアの利用もしたい | 2517 | 5.3 | 25.0 | 46.2 | 15.7 | 7.8 |

Q5-4(1).現状に満足しているので、これまで通り公式ストアを利用する (SA)

【ポイント】

- 「現状に満足している」に対する同意度（「大いに同意する」+「一定同意する」）は、年齢区分別でも大きな違いはなく、「4～6歳（未就学）」の66.9%から「高校生」62.3%の範囲となっている。
- 一方、同意しない（「あまり同意しない」+「同意しない」）は全体平均で4.6%であり、現状満足派が多数を占めている。

■ 大いに同意する ■ 一定同意する ■ どちらともいえない ■ あまり同意しない ■ 同意しない

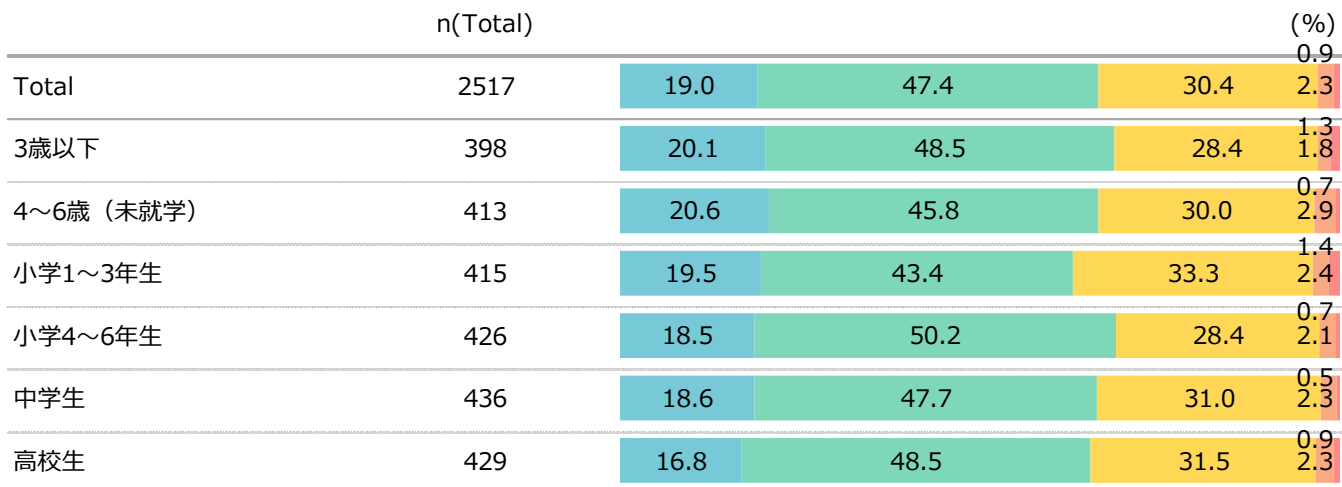


Q5-4(2).使い慣れていて便利なので、これまで通り公式ストアを利用する (SA)

【ポイント】

- 「使い慣れていて便利なので」に対する同意度は、全体で66.4%、年齢区分別にみると、「小学4～6年生」の「一定同意」が5割を越えている。
- この項目も、同意しないは全体で3.2%であり、使い慣れている回答者が多数を占めている。

■ 大いに同意する ■ 一定同意する ■ どちらともいえない ■ あまり同意しない ■ 同意しない



Q5-4(3).公式ストア以外は安全なのか不安なので、これまで通り公式ストアを利用する (SA)

【ポイント】

- 「公式ストア以外は安全なのか不安」に対する同意度は、全体で65.5%であり、年齢区分別でみると、「中学生」で68.6%と区分内で最も高かった。
- 同意しないは、2.8%で、公式アプリ以外の安全性に不安がある回答者が多数となっている。

■ 大いに同意する ■ 一定同意する ■ どちらともいえない ■ あまり同意しない ■ 同意しない

| | n(Total) | | | | | | (%) |
|------------|----------|------|------|------|-----|-----|-----|
| Total | 2517 | 20.7 | 44.8 | 31.7 | 0.8 | 2.0 | |
| 3歳以下 | 398 | 20.1 | 45.7 | 29.9 | 2.0 | 2.3 | |
| 4～6歳 (未就学) | 413 | 24.5 | 41.6 | 31.2 | 0.7 | 1.9 | |
| 小学1～3年生 | 415 | 22.2 | 41.4 | 33.7 | 1.0 | 1.7 | |
| 小学4～6年生 | 426 | 19.2 | 46.2 | 32.2 | 0.5 | 1.9 | |
| 中学生 | 436 | 20.0 | 48.6 | 28.7 | 0.5 | 2.3 | |
| 高校生 | 429 | 18.2 | 45.0 | 34.3 | 0.5 | 2.1 | |

Q5-4(4).現状に必ずしも満足していないので、他のアプリストアの利用もしてみたい (SA)

【ポイント】

- 「公式アプリストアの現状に必ずしも満足していないので、他のアプリストアの利用もしてみたい」に対し同意するは25.2%、同意しないは29.1%で、若干ではあるが、同意しないが、同意するを上回った。
- 「中学生」「高校生」で同意しないが、同意するを10ポイント以上上回っている。
- 「どちらともいえない」が45.6%と半数近くを占め、他のアプリストアの利用について理解されていないため、回答できないとの意見が、「どちらともいえない」に集中したと思われる。

■ 大いに同意する ■ 一定同意する ■ どちらともいえない ■ あまり同意しない ■ 同意しない

| | n(Total) | | | | | | (%) |
|------------|----------|-----|------|------|------|-----|-----|
| Total | 2517 | 5.1 | 20.1 | 45.6 | 20.4 | 8.7 | |
| 3歳以下 | 398 | 6.3 | 20.6 | 43.7 | 21.4 | 8.0 | |
| 4～6歳 (未就学) | 413 | 8.0 | 21.5 | 43.8 | 18.4 | 8.2 | |
| 小学1～3年生 | 415 | 6.0 | 20.0 | 47.0 | 18.1 | 8.9 | |
| 小学4～6年生 | 426 | 5.4 | 23.5 | 43.7 | 19.0 | 8.5 | |
| 中学生 | 436 | 2.1 | 18.1 | 47.7 | 22.5 | 9.6 | |
| 高校生 | 429 | 3.0 | 17.2 | 47.8 | 23.1 | 8.9 | |

Q5-4(5).サービス内容を比較した上で、公式アプリストア以外のアプリストアの利用もしたい (SA)

【ポイント】

- 「サービス内容を比較した上で、公式アプリストア以外のアプリストアの利用もしたい」に対し同意するは30.3%で、同意しない23.5%を上回った。サービス内容を比較したい、といった利用には他のアプリストアへの検証が前提であることが条件となっている。

■ 大いに同意する ■ 一定同意する ■ どちらともいえない ■ あまり同意しない ■ 同意しない

| | n(Total) | (%) | | | | |
|------------|----------|-----|------|------|------|-----|
| Total | 2517 | 5.3 | 25.0 | 46.2 | 15.7 | 7.8 |
| 3歳以下 | 398 | 7.0 | 24.9 | 45.0 | 15.6 | 7.5 |
| 4~6歳 (未就学) | 413 | 7.3 | 31.0 | 40.4 | 14.8 | 6.5 |
| 小学1~3年生 | 415 | 6.5 | 22.4 | 48.4 | 13.7 | 8.9 |
| 小学4~6年生 | 426 | 6.8 | 27.9 | 42.5 | 14.3 | 8.5 |
| 中学生 | 436 | 1.6 | 25.0 | 47.9 | 18.1 | 7.3 |
| 高校生 | 429 | 2.8 | 18.9 | 52.9 | 17.2 | 8.2 |

Q5-5.今後公式アプリストア以外にもダウンロードできるストアが増えることで、フィルタリングが機能しなくなる場合、公式以外のアプリストアの利用、アプリのダウンロードをしたいと思うか、子どもに利用させても良いと思うか、ご自身の考えに近いものを選んでください。(アプリ審査は各ストアで実施) (SA)

【ポイント】

- 「フィルタリングが機能しなければ利用させたくない」(29.1%)「公式アプリストア審査のみ」(20.5%)との回答が49.6%で、「フィルタリングが機能しなくてもストアが審査していれば利用させる」の17.2%を大きく上回った。フィルタリングしだいで利用/不利用の意向が左右されるのか、未知のアプリストアへの不安感から利用/不利用の意向が左右されているのか、継続的な調査がのぞまれるところである。また、「どちらとも言えない(またはよくわからない)」と回答した層の多さからは、保護者に十分な情報を提供する必要性が示唆されよう。

- ストアが審査を行ってれば、フィルタリングでコントロールできなくても利用させても良いと思う
- ストアが審査を行っていても、フィルタリングでコントロールできなければ利用させたくない
- フィルタリングが機能するしないに係わらず、GoogleやAppleが審査をしていないストアは利用させたくない
- どちらとも言えない(またはよくわからない)

| | n(Total) | (%) | | | |
|------------|----------|------|------|------|------|
| Total | 2517 | 17.2 | 29.1 | 20.5 | 33.2 |
| 3歳以下 | 398 | 14.1 | 26.4 | 18.1 | 41.5 |
| 4~6歳 (未就学) | 413 | 19.1 | 32.9 | 16.9 | 31.0 |
| 小学1~3年生 | 415 | 20.2 | 29.6 | 20.2 | 29.9 |
| 小学4~6年生 | 426 | 18.1 | 30.8 | 20.9 | 30.3 |
| 中学生 | 436 | 15.1 | 32.8 | 21.3 | 30.7 |
| 高校生 | 429 | 16.3 | 22.1 | 25.2 | 36.4 |

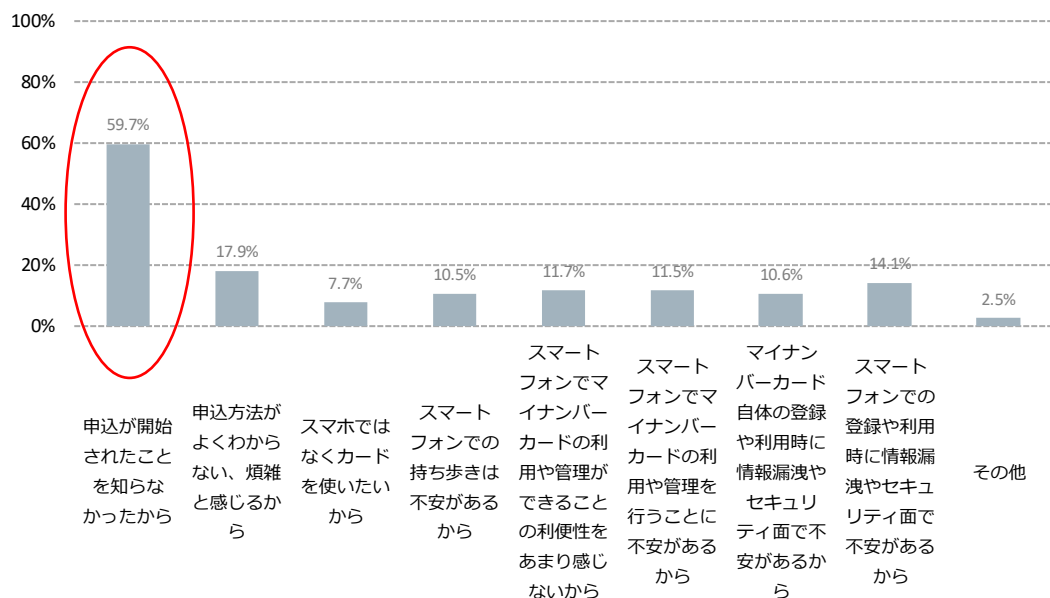
Q6. Android端末ではスマホ用電子証明書搭載サービスが本年5月より開始されました。ご自身またはお子様の端末で、現在すでに搭載の申込を行っていますか？（SA） 申込みを行っていない理由は？（MA）

【ポイント】

- マイナンバー機能をスマホに搭載しているのは12.8%。申込みを行っていない理由の6割は「申込みが開始されたことを知らなかったから」であった。

■ 行っている ■ 行っていない ■ Android端末を利用していない

| | n(Total) | （%） | | |
|-----------|----------|------|------|------|
| Total | 2517 | 12.8 | 55.8 | 31.4 |
| 3歳以下 | 398 | 10.8 | 57.3 | 31.9 |
| 4～6歳（未就学） | 413 | 15.3 | 55.7 | 29.1 |
| 小学1～3年生 | 415 | 20.0 | 55.9 | 24.1 |
| 小学4～6年生 | 426 | 13.6 | 61.5 | 24.9 |
| 中学生 | 436 | 9.4 | 60.6 | 30.0 |
| 高校生 | 429 | 7.9 | 44.1 | 48.0 |



1行目:度数
2行目:横%

| | n(Total) | | | | | | | | | |
|-----------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| Total | 1405 | 839 | 252 | 108 | 148 | 164 | 162 | 149 | 198 | 35 |
| | 100.0% | 59.7% | 17.9% | 7.7% | 10.5% | 11.7% | 11.5% | 10.6% | 14.1% | 2.5% |
| 3歳以下 | 228 | 133 | 42 | 16 | 22 | 24 | 21 | 18 | 38 | 4 |
| | 100.0% | 58.3% | 18.4% | 7.0% | 9.6% | 10.5% | 9.2% | 7.9% | 16.7% | 1.8% |
| 4～6歳（未就学） | 230 | 139 | 43 | 13 | 26 | 21 | 20 | 19 | 32 | 5 |
| | 100.0% | 60.4% | 18.7% | 5.7% | 11.3% | 9.1% | 8.7% | 8.3% | 13.9% | 2.2% |
| 小学1～3年生 | 232 | 127 | 39 | 22 | 30 | 34 | 35 | 35 | 28 | 9 |
| | 100.0% | 54.7% | 16.8% | 9.5% | 12.9% | 14.7% | 15.1% | 15.1% | 12.1% | 3.9% |
| 小学4～6年生 | 262 | 174 | 39 | 15 | 19 | 31 | 22 | 23 | 27 | 8 |
| | 100.0% | 66.4% | 14.9% | 5.7% | 7.3% | 11.8% | 8.4% | 8.8% | 10.3% | 3.1% |
| 中学生 | 264 | 168 | 42 | 27 | 26 | 34 | 37 | 30 | 44 | 4 |
| | 100.0% | 63.6% | 15.9% | 10.2% | 9.8% | 12.9% | 14.0% | 11.4% | 16.7% | 1.5% |
| 高校生 | 189 | 98 | 47 | 15 | 25 | 20 | 27 | 24 | 29 | 5 |
| | 100.0% | 51.9% | 24.9% | 7.9% | 13.2% | 10.6% | 14.3% | 12.7% | 15.3% | 2.6% |

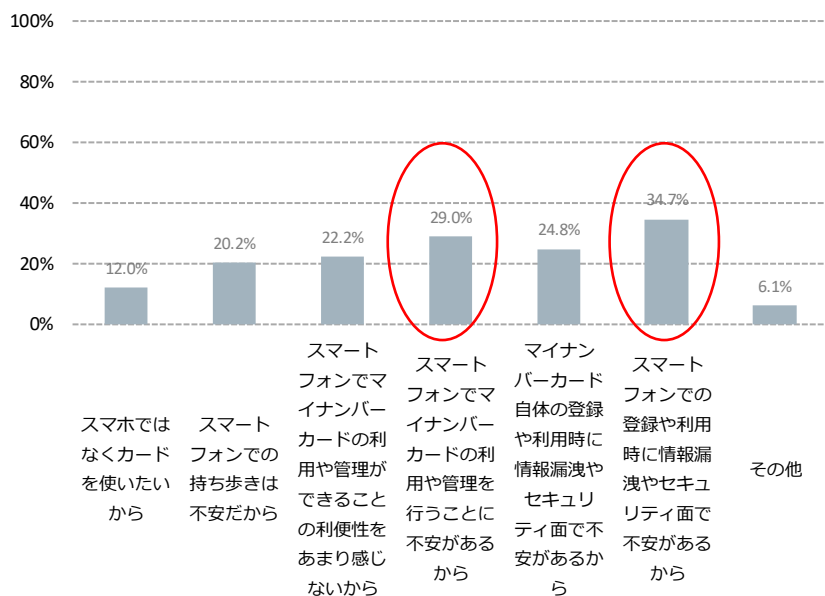
Q6-2. Android端末以外については搭載時期未定ですが、将来的に同サービスが開始される場合、申込をしたいですか？（SA） 申込みたくない、わからない理由は？（MA）

【ポイント】

- Android端末以外でマイナンバー機能を申し込みたいは10.5%。
- 申込みたくない、わからない理由は、セキュリティや管理などへの不安が上位となっている。

■ 申し込みたい ■ 申し込みたくない ■ わからない

| | n(Total) | (%) | | |
|-----------|----------|------|------|------|
| Total | 790 | 10.5 | 22.4 | 67.1 |
| 3歳以下 | 127 | 12.6 | 27.6 | 59.8 |
| 4～6歳（未就学） | 120 | 15.8 | 29.2 | 55.0 |
| 小学1～3年生 | 100 | 8.0 | 25.0 | 67.0 |
| 小学4～6年生 | 106 | 8.5 | 20.8 | 70.8 |
| 中学生 | 131 | 11.5 | 14.5 | 74.0 |
| 高校生 | 206 | 7.8 | 19.9 | 72.3 |

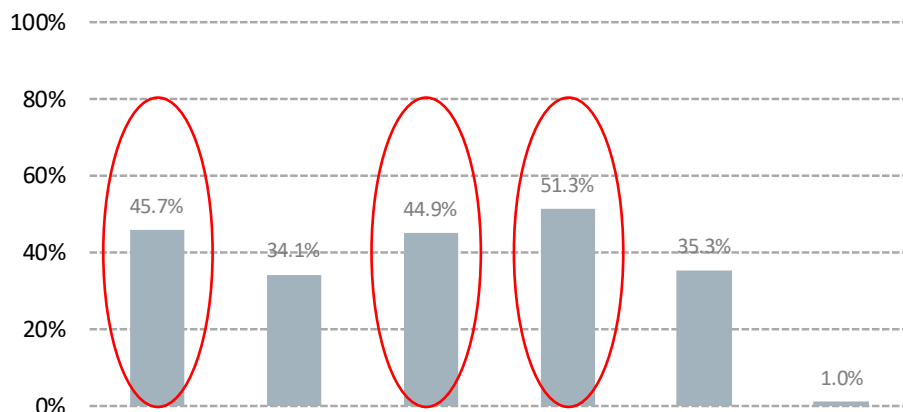


| | n(Total) | | | | | | | |
|-----------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 707 | 85 | 143 | 157 | 205 | 175 | 245 | 43 |
| Total | 100.0% | 12.0% | 20.2% | 22.2% | 29.0% | 24.8% | 34.7% | 6.1% |
| 3歳以下 | 111 | 14 | 22 | 26 | 22 | 20 | 38 | 6 |
| | 100.0% | 12.6% | 19.8% | 23.4% | 19.8% | 18.0% | 34.2% | 5.4% |
| 4～6歳（未就学） | 101 | 16 | 19 | 26 | 33 | 34 | 33 | 5 |
| | 100.0% | 15.8% | 18.8% | 25.7% | 32.7% | 33.7% | 32.7% | 5.0% |
| 小学1～3年生 | 92 | 8 | 20 | 16 | 24 | 18 | 34 | 2 |
| | 100.0% | 8.7% | 21.7% | 17.4% | 26.1% | 19.6% | 37.0% | 2.2% |
| 小学4～6年生 | 97 | 9 | 23 | 24 | 31 | 25 | 43 | 3 |
| | 100.0% | 9.3% | 23.7% | 24.7% | 32.0% | 25.8% | 44.3% | 3.1% |
| 中学生 | 116 | 12 | 26 | 27 | 39 | 32 | 41 | 10 |
| | 100.0% | 10.3% | 22.4% | 23.3% | 33.6% | 27.6% | 35.3% | 8.6% |
| 高校生 | 190 | 26 | 33 | 38 | 56 | 46 | 56 | 17 |
| | 100.0% | 13.7% | 17.4% | 20.0% | 29.5% | 24.2% | 29.5% | 8.9% |

Q7.未来を担う子どもたちのスマートフォンなどの情報端末の活用に関し、「デジタルシティズンシップ」という“デジタル社会で生きる上で必要な活用能力”を身につけて、より前向きに主体的に活用していこうという方向性を政府が示しています。この動きに関連して重要だと思う点を教えてください。（MA）

【ポイント】

- 子どもたちがスマホを賢く活用するため（デジタルシティズンシップ）に重要だと思う点は、「危険やトラブルを回避し、安全に利活用するための判断力や対処する力」が51.3%と最も高く、保護者の「安全」に対する意識が高いことが窺える。
- 「デバイス上のアプリケーションを使いこなす力」は34.1%であった。これは「安全」に比べて15%以上低く、「デバイス（機器）を使いこなす力」に比べて10%以上低い。子どもがアプリケーションを使いこなせるようになることが「どのような意義を持つのか」という点について、保護者への情報提供を促進していくことが課題といえるであろう。



1行目:度数
2行目:横%

| | n(Total) | | | | | | |
|-----------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| Total | 2517 | 1150 | 859 | 1131 | 1290 | 888 | 25 |
| | 100.0% | 45.7% | 34.1% | 44.9% | 51.3% | 35.3% | 1.0% |
| 3歳以下 | 398 | 177 | 119 | 163 | 199 | 146 | 2 |
| | 100.0% | 44.5% | 29.9% | 41.0% | 50.0% | 36.7% | 0.5% |
| 4～6歳（未就学） | 413 | 203 | 160 | 180 | 204 | 145 | 3 |
| | 100.0% | 49.2% | 38.7% | 43.6% | 49.4% | 35.1% | 0.7% |
| 小学1～3年生 | 415 | 193 | 150 | 192 | 206 | 157 | 4 |
| | 100.0% | 46.5% | 36.1% | 46.3% | 49.6% | 37.8% | 1.0% |
| 小学4～6年生 | 426 | 199 | 156 | 199 | 228 | 139 | 4 |
| | 100.0% | 46.7% | 36.6% | 46.7% | 53.5% | 32.6% | 0.9% |
| 中学生 | 436 | 202 | 130 | 199 | 226 | 165 | 4 |
| | 100.0% | 46.3% | 29.8% | 45.6% | 51.8% | 37.8% | 0.9% |
| 高校生 | 429 | 176 | 144 | 198 | 227 | 136 | 8 |
| | 100.0% | 41.0% | 33.6% | 46.2% | 52.9% | 31.7% | 1.9% |